

### 1. Algemeen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op alle prijsoffertes opgesteld door Protagro B.V., op elke overeenkomst gesloten tussen Protagro B.V. en de koper, evenals op alle facturen opgesteld door Protagro B.V., ongeacht de plaats van de woonplaats of het hoofdkantoor van de koper (in België of in het buitenland) en de plaats van levering (in België of in het buitenland). De algemene aankoopvoorwaarden van de koper zijn slechts geldig indien Protagro B.V. ze schriftelijk aanvaardt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanvaarde algemene aankoopvoorwaarden en de huidige algemene verkoopvoorwaarden van Protagro B.V., prevaleren deze laatste.

### 2. Prijsoffertes en orderaanvaardingen

Alle prijsoffertes, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend. Protagro B.V. is pas gebonden door een bestelling na schriftelijke bevestiging daarvan. De mededeling van prijzen, leveringstermijnen, contractuele voorwaarden, enz. houdt geen enkele verbintenis in vanwege Protagro B.V..

### 3. Levering

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de goederen voor kopers in de EEG altijd "af fabriek" (Ex Works of EXW) geleverd door Protagro B.V. aan de koper, in overeenstemming met Incoterms ICC 2000. Voor aankopen buiten de Europese Economische Gemeenschap ( EEG ), worden aankopen altijd CIF afgeleverd in de haven van binnenkomst die het dichtst bij het land van de koper ligt.
- b. Alvorens de goederen in ontvangst te nemen, dient de koper de goede staat ervan te controleren, het aantal geleverde artikelen te controleren en, indien nodig, de nodige voorbehoud te maken bij de vervoerder, die als enige verantwoordelijk is.
- c. De overeengekomen leveringstermijnen zijn niet bindend en kunnen in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding of annulering van de bestelling. Protagro B.V. zal er alles aan doen om deze deadlines te halen.

### 4. Niet-levering door de leverancier

Indien Protagro B.V. haar verbintenissen niet kan nakomen wegens het in gebreke blijven van haar leverancier, heeft de koper recht op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 2% van het bedrag van de bestelling, met een maximum van 2000€.

### 5. Overmacht

Protagro B.V. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet nakomen van haar verplichtingen in geval van overmacht, zoals oorlog, burgerlijke onrust, gedeeltelijke of algemene staking, gedeeltelijke of algemene uitsluiting, besmettelijke ziekten, bedrijfsongevallen, brand, machinebreuk, faillissement van leveranciers , tekort aan grondstoffen etc. Overmacht geeft de koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen.

#### 6. Weigering van goederen / in gebreke blijven door klant

Indien de koper de overeengekomen goederen weigert of zijn verbintenissen niet nakomt, behoudt Protagro B.V. zich het recht voor om de verkoop zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te eisen. De afwikkeling van de overeenkomst gebeurt automatisch na communicatie per aangetekende post en e-mail voor een koper in Europa en per e-mail voor kopers buiten de EEG. De koper is verplicht alle door Protagro B.V. geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen gederfde winst, administratiekosten, transportkosten, opslagkosten etc. Daarnaast heeft Protagro B.V. het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. betrokken en alle andere lopende overeenkomsten.

#### 7. Klachten

- a. Elke klacht met betrekking tot zichtbare gebreken moet binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan Protagro B.V. worden meegedeeld, anders wordt ze als onontvankelijk beschouwd.
- b. Elke klacht betreffende verborgen gebreken moet schriftelijk worden meegedeeld binnen de acht dagen na de ontdekking van het gebrek en uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de goederen, bij gebreke waarvan ze als onontvankelijk wordt beschouwd.
- c. Geen enkele claim voor zichtbare of verborgen gebreken wordt aanvaard als de goederen zijn behandeld, getransformeerd of doorverkocht.
- d. In geval van een gegronde klacht zal Protagro B.V. zich beperken tot de vervanging van de gebrekkige goederen, zonder recht op bijkomende schadevergoeding vanwege de koper.
- e. Elke terugzending van goederen moet schriftelijk worden goedgekeurd door Protagro B.V., zonder dat deze toestemming een erkenning van aansprakelijkheid inhoudt. De kosten en risico's verbonden aan het retourneren zijn voor rekening van de koper.
- f. Een klacht ontslaat de koper niet van zijn verplichting om de facturen op de overeengekomen data en volgens de overeengekomen voorwaarden te betalen. Bovendien, zelfs als een klacht gegronnd is, geeft dit de koper niet het recht om de uitvoering van het verdrag te weigeren voor de goederen waarop de klacht niet betrekking heeft.

#### 8. Betalingen

Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Protagro B.V.. Betaling via overschrijving, wissel of een andere methode kan niet worden beschouwd als een verzaking aan deze bepaling en brengt geen schuldvernieuwing met zich mee. **Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de agenten of vertegenwoordigers van Protagro B.V. niet bevoegd om het bedrag van de facturen te innen.** Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijnen, zonder korting en in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle betalingskosten en wisselkoersrisico's zijn voor rekening van de koper. Indien het vertrouwen van Protagro B.V. in de solvabiliteit van de koper geschaad wordt als gevolg van gerechtelijke uitvoeringshandelingen met betrekking tot de klant en/of bepaalde gebeurtenissen die de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in gevaar kunnen brengen en/of verhinderen, behoudt Protagro

## Algemene Verkoopsvoorwaarden

### van PROTAGRO B.V.



B.V. zich voor het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten en de koper te vragen de nodige garanties te stellen. Indien de koper dit weigert, behoudt Protagro B.V. zich het recht voor om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren. Al het bovenstaande geldt onverminderd het recht van Protagro B.V. om schadevergoeding te eisen. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag zullen onbetaalde facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest opbrengen berekend op basis van de Belgische wettelijke intrestvoet vermeerderd met 2%, met een minimum van 12%. Het openstaande saldo na vergeefse ingebrekestelling wordt verhoogd met 12% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125 en een maximum van € 2.500, zelfs indien betalingstermijnen werden toegestaan. De niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag maakt het onbetaalde saldo van alle andere facturen, zelfs de niet-verniet, onmiddellijk opeisbaar.

#### 9. Eigendomsvoorbehoud

De door Protagro B.V. aan de kopers geleverde goederen blijven eigendom van Protagro B.V. totdat de door de koper verschuldigde bedragen, met inbegrip van rente en kosten, zijn betaald. De koper machtigt Protagro B.V. of zijn agent om toegang te krijgen tot zijn terreinen en gebouwen om zijn goederen terug te halen. De uitoefening van dit recht door Protagro B.V. beëindigt de koopovereenkomst slechts indien zij de koper uitdrukkelijk op de hoogte heeft gesteld van deze intentie. Zolang de goederen niet volledig betaald zijn, is het de koper verboden eraan te werken, ze te verkopen, te verpanden of ze op welke manier dan ook tot zekerheid te gebruiken. Bovendien staat de koper onvoorwaardelijk en onherroepelijk af aan Protagro B.V., die alle vorderingen aanvaardt die hij op derden mocht hebben wegens de verkoop van goederen, zelfs bewerkt, en die eigendom zijn van Protagro B.V.. De betaalde termijnen blijven verworven door Protagro B.V. om eventuele verliezen bij doorverkoop te compenseren.

#### 10. Toepasselijk recht en forumkeuzebeding

In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, of de rechtbanken van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de koper, naar keuze van Protagro B.V., bevoegd. De contractuele relatie tussen Protagro B.V. en de koper wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.