

#### 1. General

A menos que se acuerde lo contrario por escrito, estas condiciones generales de venta se aplican a todas las ofertas de precio elaboradas por Protagro SRL, a cualquier acuerdo celebrado entre Protagro SRL y el comprador, así como a todas las facturas redactadas por Protagro SRL, independientemente de la ubicación de el domicilio o sede del comprador (en Bélgica o en el extranjero) y el lugar de entrega (en Bélgica o en el extranjero). Las condiciones generales de compra del comprador sólo son válidas si Protagro SRL las acepta por escrito. En caso de contradicción entre las condiciones generales de compra aceptadas y las presentes condiciones generales de venta de Protagro SRL, prevalecerán estas últimas.

#### 2. Ofertas de precios y aceptaciones de pedidos

Todas las ofertas de precios, ya sean verbales o escritas, se realizan sin compromiso. Protagro SRL sólo estará obligado por un pedido después de la confirmación por escrito del mismo. La comunicación de precios, plazos de entrega, condiciones contractuales, etc. no implica ningún compromiso por parte de Protagro SRL.

#### 3. Entrega

- a. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, para los compradores en la CEE, los bienes siempre se entregan "en fábrica" (Ex Works o EXW) por Protagro SRL al comprador, de acuerdo con Incoterms ICC 2000. Para compras fuera de la Comunidad Económica Europea (CEE ), las compras siempre se entregan CIF al puerto de entrada más cercano al país del comprador.
- b. Antes de recibir la mercancía, el comprador está obligado a comprobar el buen estado de la misma, comprobar el número de artículos entregados y, en su caso, realizar las oportunas reservas al transportista, que es el único responsable.
- c. Los plazos de entrega acordados no son vinculantes y en ningún caso pueden dar lugar a daños o a la anulación del pedido. Protagro SRL hará todo lo posible para cumplir con estos plazos.

#### 4. Falta de entrega por parte del proveedor

Si Protagro SRL no puede respetar sus compromisos por incumplimiento de su proveedor, el comprador tendrá derecho a una compensación fija equivalente al 2% del importe del pedido, con un máximo de 2000€.

#### 5. Fuerza mayor

Protagro SRL no se hace responsable por el incumplimiento de sus compromisos en caso de fuerza mayor, como guerra, disturbios civiles, huelga parcial o general, cierre patronal parcial o general, enfermedades contagiosas, accidentes de operación, incendio, avería de maquinaria, quiebra de proveedores, escasez de materias primas, etc. La fuerza mayor no da derecho al comprador a rescindir el contrato ni a reclamar daños y perjuicios.

#### 6. Rechazo de Bienes / Incumplimiento por parte del Cliente

Si el comprador rechaza los bienes acordados o no respeta sus compromisos, Protagro SRL se reserva el derecho de rescindir la venta sin previo aviso, sin perjuicio de su derecho a reclamar daños y perjuicios. La resolución del acuerdo se realiza automáticamente previa comunicación por correo certificado y correo electrónico para un comprador en Europa y por correo electrónico para compradores fuera de la CEE. El comprador estará obligado a indemnizar a Protagro SRL por todos los daños sufridos, incluido el lucro cesante, los costes de administración, los costes de transporte, los costes de almacenamiento, etc. Además, Protagro SRL tendrá derecho a suspender parcial o totalmente la ejecución ulterior del acuerdo. en cuestión y todos los demás acuerdos en curso.

#### 7. Quejas

- a. Toda reclamación relativa a defectos aparentes deberá ser comunicada por escrito a Protagro SRL dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la mercancía, en caso contrario será considerada inadmisibile.
- b. Toda reclamación relativa a vicios ocultos deberá comunicarse por escrito en el plazo de ocho días desde el descubrimiento del defecto y, a más tardar, en el plazo de un mes desde la recepción de la mercancía, en caso contrario, se considerará inadmisibile.
- c. No se aceptará ninguna reclamación por defectos aparentes u ocultos si los bienes han sido tratados, transformados o revendidos.
- d. En caso de reclamación justificada, Protagro SRL se limitará a la sustitución de la mercancía defectuosa, sin derecho a indemnización adicional por parte del comprador.
- e. Cualquier devolución de mercancías debe ser autorizada por escrito por Protagro SRL, sin que esta autorización implique un reconocimiento de responsabilidad. Los costos y riesgos asociados con la devolución son responsabilidad del comprador.
- f. Una reclamación no libera al comprador de su obligación de pagar las facturas en las fechas acordadas y según las condiciones acordadas. Además, incluso si una queja es fundada, no autoriza al comprador a rechazar la implementación del convenio para los bienes no afectados por la queja.

#### 8. Pagos

Todas las facturas son pagaderas en el domicilio social de Protagro SRL. El pago por transferencia bancaria, giro o cualquier otro medio no puede considerarse una renuncia a esta disposición y no implica novación. **Salvo acuerdo en contrario por escrito, los agentes o representantes de Protagro SRL no están autorizados a cobrar el importe de las facturas.** El pago deberá efectuarse dentro de los plazos mencionados en la factura, sin descuento y en euros, salvo pacto en contrario por escrito. Todos los gastos de pago, así como los riesgos de cambio, corren a cargo del comprador. Si la confianza de Protagro SRL en la solvencia del comprador se ve quebrantada por actos de ejecución judicial con respecto al cliente y/o hechos determinables que puedan comprometer y/o impedir la buena ejecución de los compromisos contraídos por el comprador, Protagro SRL se reserva el derecho a suspender total o parcialmente el pedido y a solicitar al comprador que aporte las garantías adecuadas. Si el comprador se niega a hacerlo,

## Condiciones Generales de Venta

### de la S.R.L PROTAGRO



Protagro SRL se reserva el derecho de cancelar el pedido en su totalidad o en parte. Todo lo anterior es válido sin perjuicio del derecho de Protagro SRL a reclamar daños y perjuicios. En caso de impago total o parcial en la fecha de vencimiento, las facturas impagadas producirán automáticamente y sin previo aviso intereses calculados sobre la base del tipo de interés legal belga incrementado en un 2 %, con un tipo mínimo del 12 %. El saldo impagado tras haber quedado sin efecto un requerimiento se incrementará en un 12% del importe de la factura, con un mínimo de 125 € y un máximo de 2.500 €, aunque se hayan concedido plazos de pago. La falta de pago de una sola factura a su vencimiento hace que el saldo pendiente de pago de todas las demás facturas, incluso las que no vencen, sean inmediatamente vencidas y pagaderas.

### **9. Reserva de propiedad**

Los bienes entregados por Protagro SRL a los compradores siguen siendo propiedad de Protagro SRL hasta que se hayan pagado las cantidades adeudadas por el comprador, incluidos intereses y costos. El comprador autoriza a Protagro SRL o a su agente a acceder a sus terrenos y construcciones para recuperar sus bienes. El ejercicio de este derecho por Protagro SRL solo rescinde el contrato de venta si ha informado explícitamente al comprador de esta intención. Mientras los bienes no hayan sido pagados en su totalidad, el comprador tiene prohibido trabajar en ellos, venderlos, darlos en prenda o utilizarlos como garantía de cualquier forma. Además, el comprador cede incondicional e irrevocablemente a Protagro SRL, que acepta, todas las reclamaciones que pueda tener frente a terceros con motivo de la venta de mercancías, incluso trabajadas, y que son propiedad de Protagro SRL. Las cuotas pagadas siguen siendo adquiridas por Protagro SRL para compensar las posibles pérdidas en caso de reventa.

### **10. Ley aplicable y cláusula de jurisdicción**

En caso de litigio, serán competentes los tribunales del distrito judicial de Gante, o los tribunales del domicilio o domicilio social del comprador, según la elección de Protagro SRL. La relación contractual entre Protagro SRL y el comprador se rige exclusivamente por la ley belga.